



## Conditions générales de ventes

### I- Objet du contrat

INES Informatica s'engage à vendre aux clients qui acceptent les conditions générales de vente, le matériel, logiciels, applications, site Internet et prestations proposés par la société INES Informatica.

### II- Produits et services

Tous nos produits proposés à la vente sont détaillés dans la rubrique « Services » et « Produits » de notre site Internet.

Les tarifs et modifications des produits et services peuvent être modifiés sans aucun préavis. Les prix affichés sont en HT taxe auxquels s'appliquera la TVA espagnole en vigueur ( 16%). Les prix professionnels sont réservés aux professionnels du secteur informatique. Toute autre société se verra appliquer les tarifs dit « public ».

Toutes nos formations ne donnent pas lieu à une certification ou un diplôme. Seul une attestation de présence vous sera attribuée.

### III- Les frais de port

Les frais de port doivent être ajoutés au montant global de la commande. Ceux-ci sont calculés en fonction du lieu de livraison définie par le client lors de la commande.

### IV- Commandes

Toutes les informations personnelles renseignés lors de la commande sont confidentielles, elles seront seulement utilisées dans le cadre du traitement du dossier du client.

La validation de la commande se fera par la signature du client et du vendeur annoté de la mention « Lu et approuvé ». La commande sera alors enregistrée et un numéro de commande apparaîtra sur le bon de commande.

Aucune annulation de la commande ne sera accepté sans l'accord de la société INES Informatica.

Lors de la commande, un acompte s'élevant à 30% du montant total de la commande sera demandé au client. En cas d'annulation de la commande, cet acompte ne pourra être rendu ainsi que le montant des frais de livraison.

### V- Modalités de paiement

Le paiement peut s'effectuer lors de la commande, ou lors de la livraison. Dans le cas d'un paiement à la livraison, un acompte de 30% sera demandé au client.

A défaut de paiement, après une mise en demeure, donnera lieu à une majoration de 1,5% du montant total de la commande. Si lors de la livraison le paiement n'est pas effectué dans son intégralité les produits livrés seront retournés au siège de la société INES Informatica sauf accord de la société INES Informatica.

## **VI - Mode de livraison**

La livraison se fait à l'adresse communiquée par le client lors de la commande ou sur place. Les frais de port sont à la charge du client et seront facturés au client même dans le cas d'un retour de marchandise.

La facturation sera établie lors de la livraison, elle comprend le détail de la commande, la date, le numéro de la facture et de la commande, le montant total de la facture HT et le cas échéant le montant Total TTC.

La société INES Informatica dégage toute responsabilité dans le cas d'un retard ou interdiction de livraison dû à des événements exceptionnels ( grèves, catastrophes naturelles,...), en cas de forces majeures.

Le client devra vérifier le bon état de la marchandise lors de livraison. En signant le bordereau de livraison, le client accepte le produit livré en état, alors aucune réclamation ne sera possible.

Si vous constatez qu'un ou plusieurs produits sont défectueux, la réclamation doit se faire par écrit dans un délai de 4 jours à la réception de la marchandise. Les frais de port pour le retour de la marchandise sont à la charge du client.

## **VII - Réserve de propriété**

La propriété du matériel, d'application, site Internet sera définitivement attribué au client lorsque le client aura payé en totalité la commande. En conséquence INES Informatica se réserve le droit de récupérer le matériel ou d'interrompre l'hébergement d'un site ou application Internet à tout moment en cas de non paiement même partiel.

## **VIII - Droit de rétractation**

Si vous êtes un particulier, vous disposez d'un délais de sept jours pour faire valoir votre droit de rétractation et être intégralement remboursé ( Total de la commande + Frais de port). O, les frais de port pour le retour de la marchandise sont à la charge du client.

Ce délai de rétractation n'est pas applicable :

- Aux logiciels dès lors que les scellés sont cassés ou l'emballage ouvert,
- Aux consommables ( encre, CD, DVD,...) dès lors que l'emballage est ouvert,
- Aux ordinateurs montés dur mesure ( ordinateur à la carte) selon les besoins du client,
- Aux applications Web, Site Internet

## **IX - Confidentialité des données**

Les données récoltés par la société INES Informatica, fourni par le client ne sont pas diffusés à des tiers.

Le client dispose d'un droit d'accès et de rectification à partir de la rubrique « Accès client » de notre site Internet ou en contactant par écrit la société INES Informatica.